

UNIT -1

QUESTION & ANSWER

Class 9th – IT/ITES

1. What do you understand by the term IT and ITeS?
2. What are the pros and cons of using ICT?
3. What precautions are required to ensure that ICT use is safe?
4. What are the four main sub-sectors in the IT-BPM industry?
5. Give examples of use of IT in everyday life.
6. How is IT used in libraries?
7. What are the various processes of education where IT is used?
8. Which software are used in digital communication?
9. For what purpose is IT used in business?
10. Which are the prominent areas where IT is used in science and engineering?
11. List the various uses of IT in a banking system.
12. Which are the different areas of healthcare where IT is used? And how?
13. List any 5 websites of the Indian government which provide IT enabled services to the people.

ANSWER

1. What do you understand by IT and ITeS?

IT refers to the use of computers and software for managing information. ITeS means services enabled by IT, like customer support or data processing.

आईटी का मतलब है कंप्यूटर और सॉफ्टवेयर द्वारा जानकारी का प्रबंधन। आईटीईएस वे सेवाएं हैं जो आईटी की मदद से दी जाती हैं।

2. Pros and Cons of ICT

Pros: Fast communication, better access to information, automation.

Cons: Cybersecurity risks, digital divide, overdependence.

फायदे: तेज़ संचार, बेहतर जानकारी, स्वचालन।

नुकसान: साइबर सुरक्षा खतरे, डिजिटल अंतर, अत्यधिक निर्भरता।

3. Precautions for Safe ICT Use

Use strong passwords, avoid suspicious links, update software regularly, and follow privacy guidelines.

मजबूत पासवर्ड रखें, संदिग्ध लिंक से बचें, सॉफ्टवेयर अपडेट करें और गोपनीयता नियमों का पालन करें।

4. Four Sub-sectors in IT-BPM Industry

1. IT Services

2. Business Process Management

3. Software Products

4. Engineering and R&D Services

आईटी-बीपीएम उद्योग के चार क्षेत्र: आईटी सेवाएं, बीपीएम, सॉफ्टवेयर उत्पाद, इंजीनियरिंग और अनुसंधान सेवाएं।

5. Examples of IT in Everyday Life

Online shopping, mobile banking, GPS navigation, digital payments, and video calling.

ऑनलाइन खरीदारी, मोबाइल बैंकिंग, जीपीएस, डिजिटल भुगतान और वीडियो कॉलिंग।

6. IT in Libraries

Libraries use digital catalogues, barcode systems, and e-book platforms for efficient management.

पुस्तकालय डिजिटल सूची, बारकोड प्रणाली और ई-बुक प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं।

7. Educational Processes Using IT

Admission, attendance, teaching, testing, grading, feedback, and certification.

प्रवेश, उपस्थिति, शिक्षण, मूल्यांकन, ग्रेडिंग, फीडबैक और प्रमाणन।

8. Software for Digital Communication

Email (Gmail), Messaging (WhatsApp), Video conferencing (Zoom), Collaboration (Slack).

ईमेल (Gmail), मैसेजिंग (WhatsApp), वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (Zoom), सहयोग (Slack)।

9. Purpose of IT in Business

IT helps in data management, communication, automation, marketing, and decision-making.

आईटी व्यापार में डेटा प्रबंधन, संचार, स्वचालन, विपणन और निर्णय लेने में मदद करता है।

10. IT in Science & Engineering

Used in simulations, CAD design, data analysis, robotics, and research documentation.

साइंस और इंजीनियरिंग में आईटी का उपयोग सिमुलेशन, डिजाइन, डेटा विश्लेषण, रोबोटिक्स और शोध में होता है।

11. IT in Banking System

Online transactions, ATM services, mobile banking, fraud detection, and customer records.

ऑनलाइन लेन-देन, एटीएम सेवाएं, मोबाइल बैंकिंग, धोखाधड़ी पहचान और ग्राहक रिकॉर्ड।

12. IT in Healthcare

Used in patient records, telemedicine, diagnostics, hospital management, and e-prescriptions.

आईटी का उपयोग रोगी रिकॉर्ड, टेलीमेडिसिन, निदान, अस्पताल प्रबंधन और ई-प्रिस्क्रिप्शन में होता है।

13. 5 Indian Government Websites Offering IT Services

1. <https://www.irctc.co.in> – Railway booking
2. <https://www.incometax.gov.in> – Tax filing
3. <https://www.digilocker.gov.in> – Digital documents
4. <https://www.umang.gov.in> – Unified services
5. <https://www.nvsp.in> – Voter services

1. रेलवे बुकिंग, 2. आयकर दाखिल करना, 3. डिजिटल दस्तावेज़, 4. एकीकृत सेवाएं, 5. मतदाता सेवाएं